

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VOOR CONSUMENTEN VAN TENNEKES INSTALLATIETECHNIEK B.V.



Artikel 1. Definities.

- Tennekes de vennootschap Tennekes Installatietechnik B.V., verder 'Tennekes' genoemd, en aan haar gelieerde (dochter) vennootschappen, als opdrachtnemer handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf;
- Consument: de opdrachtgever van Tennekes, zijnde een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- De partijen: Tennekes en de consument gezamenlijk;
- Het werk: het totaal van de tussen partijen overeengekomen werkzaamheden en de door Tennekes te leveren/geleverde materialen en diensten.

Artikel 2. Toepasselijkheid.

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Tennekes en het daaruit voortvloeiende tussen partijen overeengekomen werk.
2. Afwijkingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht, indien deze door Tennekes schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 3. Begrotingen, prijsopgaven, aanbiedingen en tot stand komen van de overeenkomst.

- 3.1. Alle begrotingen, prijsopgaven en aanbiedingen van Tennekes, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend tenzij het tegendeel schriftelijk uit deze stukken uitdrukkelijk voortvloeit.
- 3.2. Iedere aanbieding in het kader van de uitvoering van het werk dient, tot dat de opdracht is aanvaard, als één geheel te worden beschouwd en is gebaseerd op normale werkdagen en omstandigheden.
- 3.3. Afbeeldingen, beschrijvingen en aanbiedingen, prospectussen, catalogi, tekeningen, modellen, berekeningen, prijslijsten, alsmede andere door Tennekes verstrekte opgaven binden Tennekes niet.
- 3.4. Toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Tennekes binden Tennekes niet dan nadat en voor zover deze door de directie van Tennekes schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.5. De opdracht met betrekking tot de uitvoering van het werk omvat het complete werk zoals dat in de aanbieding is omschreven.
- 3.6. De aanbieding omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen, die voldoende gedetailleerd is om een beoordeling van de aanbieding door de consument mogelijk te maken.
- 3.7. De aanbidding geeft inzicht in de prijsvormingsmethode die door Tennekes is gehanteerd.
- 3.8. De aanbidding vermeldt de betalingscondities.
- 3.9. De door Tennekes verstrekte tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Tennekes zijn vervaardigd, blijven eigendom van Tennekes. Zij mogen niet zonder de toestemming van Tennekes aan derden ter hand worden gesteld of getoond. Zij mogen evenmin zonder toestemming van Tennekes worden gekopieerd of anderszins vernieuwd. Indien geen opdracht aan Tennekes wordt verstrekt, dienen deze bescheiden binnen tien werkdagen na een daar toe door Tennekes gedaan verzoek franco aan haar te worden teruggezonden, op straffe van een boete van € 500,00 per dag dat deze termijn wordt overschreden.
- 3.10. Indien geen opdracht wordt verleend, is Tennekes slechts dan gerechtigd een vergoeding te vragen voor alle met de offerte verband houdende werkelijk gemaakte kosten, indien zij dit vooraf heeft bedongen.
- 3.11. De overeenkomst komt tot stand wanneer Tennekes binnen tien werkdagen, nadat zij de opdracht heeft ontvangen deze schriftelijk bevestigd, dan wel dat Tennekes met de uitvoering van de opdracht is begonnen.

Artikel 4. Prijs.

- 4.1. Tennekes behoudt zich het recht voor de overeengekomen prijs te verhogen, indien zij hier toe op grond van de wettelijke bepalingen verplicht of bevoegd is.
- 4.2. Tennekes behoudt zich tevens het recht voor de overeengekomen prijs te verhogen, op andere gronden dan de in lid 1 vermelde grondslag, zoals stijging van fabrieksprijzen, wijzigingen in de valuta en oetera.
- 4.3. Tenzij anders vermeld zijn alle prijzen:
 - exclusief BTW,
 - invoerrechten,
 - andere belastingen,
 - heffingen en rechten.
- 4.4. Indien de oorspronkelijke prijs ingevolge van het eerste en/of het tweede lid, dan wel ingevolge koerswijzigingen binnen drie maanden na het tot stand komen van de overeenkomst, wordt verhoogd, heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden. De ontbinding dient alsdan schriftelijk te geschieden binnen tien werkdagen nadat Tennekes de consument van de prijsverhoging in kennis heeft gesteld.

Artikel 5. Verplichtingen Tennekes.

- 5.1. Tennekes zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepaling van de overeenkomst uitvoeren. Tennekes zal de werkzaamheden verrichten binnen de voor Tennekes geldende normale werkdagen, tenzij anders is overeengekomen.
- 5.2. Tennekes neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde wettelijke voorschriften in acht.
- 5.3. Tennekes is verplicht de consument te wijzen op evidente onvolkomenheden in de door consument voorgeschreven constructies en kerwijken, alsmede op gebreken in de door de consument ter beschikking gestelde bouwstoffen, materialen en hulpmiddelen, een en ander indien en voor zover deze voor Tennekes direct kenbaar zijn.

Artikel 6. Verplichtingen consument.

- 6.1. De consument zorgt er voor dat Tennekes tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (vergunningen), beschikkingen en ontheffingen een en ander op aanvraag van Tennekes en de overige benodigde gegevens.
- 6.2. De consument stelt Tennekes in de gelegenheid het werk te verrichten door toegang tot het gebouw en/of het terrein waar het werk moet worden verricht te verschaffen.
- 6.3. De consument zorgt er voor dat Tennekes tijdig kan beschikken over:
 - voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen, materialen en werktuigen;
 - water, brandstof, ballast en elektriciteit, een en ander voor rekening van de consument;
 - tekeningen van de ligging van kabels, buizen en leidingen.
- 6.4. De consument dient er voor zorg te dragen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van Tennekes behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk door Tennekes daarvan geen vertraging/hinder ondervindt.
- 6.5. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvan de consument verantwoordelijk is, dient respectievelijk diene, de daaruit voor Tennekes voortvloeiende schade en kosten door de consument te worden vergoed.
- 6.6. De consument draagt het risico voor schade veroorzaakt:
 - onjuistheid in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheid in de door de consument verlangde constructies en kerwijken;
 - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken aan materialen of hulpmiddelen die door consument ter beschikking zijn gesteld;
 - onjuistheid in de door de namens de consument verstrekte gegevens;
 - een en ander laat de verplichting van Tennekes om de consument te waarschuwen ex artikel 5.3 onverlet.
- 6.7. De consument wijst in het geval van een tekortkoming aan de zijde van Tennekes bij de uitvoering van de overeenkomst, Tennekes schriftelijk op deze tekortkoming. Een en ander door middel van een duidelijke omschrijving van deze tekortkoming en gepaard gaande met een redelijke termijn om deze tekortkoming te herstellen, tenzij Tennekes door deze enkele tekortkoming reeds in verzuim is.

Artikel 7. Levertijden.

- 7.1. De door Tennekes opgegeven levertijden zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders tussen partijen is overeengekomen.
- 7.2. Bij niet tijdige levering dient Tennekes derhalve schriftelijk door de consument in gebreke te worden gesteld.
- 7.3. Onder de opgegeven levertijd wordt in dit kader verstaan, de in de overeenkomst bepaalde termijn waartoe het werk dient te worden uitgevoerd en opgeleverd. De levertijd gaat in terstond nadat de overeenkomst is gesloten.

Artikel 8. Meer- en minderwerk.

- 8.1. Verrekenen van meer- en minderwerk vindt plaats:
 - a. ingeval van wijziging in de opdracht dan wel de voorwaarden van de uitvoering;
 - b. ingeval van aanvullingen door of vanwege de overheid op grond van geldende wettelijke voorschriften of beschikkingen, tenzij Tennekes deze bij het aangaan van de overeenkomst kende of had behoren te kennen;
 - c. ingeval van afwijking van de bedragen van de stelposten en verrekenbare hoeveelheden;
 - d. in gevallen waarin verrekening als meer- en minderwerk in deze voorwaarden is voorgeschreven.
- 8.2. Indien het totaal van het minderwerk het totaal van het meerwerk overtreft, heeft Tennekes recht op een bedrag ter grootte van 10% van het verschil van die totalen.
- 8.3. Wijzigingen als in lid 1 sub a bedoeld, zullen schriftelijk worden overeengekomen. Het ontbreken van een schriftelijk opdracht laat onverlet de aanspraken van de consument op uitvoering, respectievelijk van Tennekes op de verrekening daarvan, indien en voor zover door andere middelen zou worden bewezen dat meerwerk als zodanig is opgedragen.
- 8.4. Het staat Tennekes vrij dat dit artikel voortvloeiende meer- of mindere kosten te verrekenen.

Artikel 9. Gewijzigde omstandigheden.

- 9.1. Indien tijdens de uitvoering van het werk blijkt dat het werk of een onderdeel daarvan door een niet aan Tennekes te wijzen oorzaak slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd, dient Tennekes hierover met de consument in overleg te treden. Tennekes wijst de consument daarbij op de financiële consequenties. De overeengekomen gewijzigde uitvoering wordt als onder meer- en/of minderwerk verrekend.

Artikel 10. Overmacht.

- 10.1. Wordt de uitvoering van het werk voor Tennekes, dan wel de consument onmogelijk door een oorzaak die hen niet kan worden toegerekend, dan is deze partij gerechtigd de uitvoering van dat werk te (doen) beëindigen, tegen vergoeding van de door de andere partij reeds feitelijk gemaakte kosten.

Artikel 11. Oplevering.

- 11.1. Het werk is opgeleverd wanneer Tennekes aan de consument heeft medegegeeld dat het werk voltooid is en de consument het werk naar aanleiding hiervan heeft aanvaard. Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd:
 - hetzij wanneer acht dagen zijn verstreken nadat de consument van Tennekes de mededeling heeft ontvangen dat het werk is voltooid en de consument heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden;
 - hetzij wanneer de consument het werk in gebruik neemt, met dien verstande dat door gebruikname van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd dient te worden geacht, tenzij aan ingebruikname verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.

Artikel 12. Betalingen.

- 12.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen geschieden de betalingen van de voor het werk overeengekomen prijzen binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 12.2. Betaling in termijnen zal bij de aanbidding schriftelijk moeten zijn aangebonden en bij het verstrekken van de opdracht schriftelijk moeten zijn overeengekomen.
- 12.3. Tennekes is gerechtigd iedere gedeeltelijke levering te factureren.
- 12.4. Door de consument gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens opsebare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de consument dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Alle betalingen dienen zonder enige aftrek, korting of verrekening te geschieden op een door Tennekes aan te wijzen bankrekening.
- 12.5. Indien de consument niet tijdig betaalt wordt de consument geacht zonder enige ingebrekestelling in verzuim te zijn. Desalniettemin zendt Tennekes na het verstrijken van de betalingstermijn als bedoeld in lid 1 van onderhavig artikel een betalingsherinnering, waarin de consument op het verzuim wordt gewezen en aan de consument nogmaals de gelegenheid wordt gegeven binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.
- 12.6. Over de betaling die niet tijdig is verricht is Tennekes gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn als bedoeld in lid 1 van dit artikel tot de dag van ontvangst van het verschuldigde bedrag. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
- 12.7. Tennekes is na verloop van de in lid 1 van onderhavig artikel bedoelde termijn van 14 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot incasso over te gaan van het aan Tennekes verschuldigde bedrag. Indien Tennekes hier toe overgaat, zij daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten naar redelijkheid voor rekening van de consument.
- 12.8. Tennekes houdt het eigendom van nog niet verwerkte materialen, totdat de consument aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- 12.9. Indien gedurende de uitvoering van het werk de consument met betaling van een termijn te kort schiedt, is Tennekes gerechtigd het werk stil te leggen tot het moment waarop de verschuldigde termijn is voldaan, hetzij het werk in onvoltooid staat te beëindigen nadat tien werkdagen zijn verlopen na de dag van het intreden van het verzuim. Het in de vorige zin bepaalde laat het recht van Tennekes op vergoeding van kosten, schade en rente, onverlet.
- 12.10. Tennekes kan bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van de consument voor hetgeen de consument aan Tennekes verschuldigd is of zal worden.
- 12.11. Na het sluiten van de overeenkomst kan Tennekes zekerheid bedingen indien zij goedgevindt heeft te vrezen dat de consument zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien en zolang de consument in dat geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is Tennekes gerechtigd de uitvoering van het werk te onderbreken, voor zover dit gerechtvaardigd is.

Artikel 13. Ontbinding en opschorting.

- 13.1. In geval van ontbinding of opschorting van de overeenkomst door Tennekes ten gevolge van een niet-toerekenbare tekortkoming, zal zij niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding jegens de consument.
- 13.2. Indien de consument niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan verplichtingen, welke voor hem uit enig met Tennekes gesloten overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van falissement of surseance van betaling van de consument wordt de consument geacht van rechtswege in gebreke te zijn en is Tennekes gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling, hetzij het werk stil te leggen tot het moment waarop de consument aan desbetreffende verplichtingen heeft voldaan, hetzij het werk in onvoltooid staat te beëindigen, hetzij elk van deze overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is of zal zijn, onverminderd de haar verder toekomstige rechten.
- 13.3. Indien het opgeleverde werk niet voldoet aan de overeenkomst heeft de consument het recht op terugbetaling en op te schorten, met dien verstande dat het op te schorten bedrag in rechte verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek aan het werk.
- 13.4. Indien het opgeschorte bedrag niet in een redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek, heeft Tennekes het recht de in artikel 12.6 bedoelde rente te vorderen over het teveel opgeschorte bedrag.

Artikel 14. Garantie.

- 14.1. Na oplevering garandeert Tennekes het werk, alsmede de deugdelijkheid van materialen en constructies tot zes maanden na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 14.2. Tennekes zal niet gehouden zijn deze garantie gestand te doen bij de volgende omstandigheden:
 - a. indien zij tijdig te kennen heeft gegeven zich niet te kunnen verenigen met een haar door de consument voorgeschreven keuze van materialen en/of kerwijken;
 - b. indien door anderen dan Tennekes, haar personeel of door haar te werk gestelde derden, werkzaamheden (waaronder reparaties of wijzigingen) aan het werk zijn gedaan worden verricht;
 - c. indien gebreken zijn of worden veroorzaakt door fouten of verzuimen van de consument of niet door Tennekes te werk gestelde derden, dan wel door van buiten komende oorzaken;
 - d. indien gebreken aan het werk het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik of het gebruik niet in overeenstemming met de overeengekomen bestemming;
 - e. indien gebreken aan het werk het gevolg zijn van ondeskundige behandeling en/of het nalaten van deugdelijk onderhoud;
 - f. indien de consument niet of niet geheel voldoet aan enig verplichting voortvloeiende uit de aan deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden ten grondslag liggende overeenkomst of een daarmee samenhangende overeenkomst;
 - g. indien de gebreken aan het werk het gevolg zijn van ondeugdelijkheid van materialen of onderdelen die door de naam van de consument ter beschikking zijn gesteld.
- 14.3. Het voldoen aan de garantieverplichting en het verloop van de garantietermijn sluit elke vordering tot herstel of tot vergoeding van kosten en schade, mede uit hoofde van latere aan de dag getreden gebreken, uit tenzij wettelijke bepalingen van dwingende aard dit beletten.
- 14.4. Indien Tennekes ter voldoening van haar garantierecht onderdelen of bestanddelen vervangt, worden de vervangen zaken haar eigendom.
- 14.5. Indien door de consument is bedongen dat bepaalde materialen of onderdelen geleverd worden door met naam genoemde fabrikanten of leveranciers, zal Tennekes niet gehouden zijn tot een verdergaande verantwoordelijkheid of langere garantietermijn dan de fabrikant of leverancier van deze materialen of onderdelen bereid is jegens haar, Tennekes, te aanvaarden.
- 14.6. Reclames over zaken of gebreken of van het geleverde werk, moeten schriftelijk bij Tennekes worden ingediend en wel onmiddellijk nadat deze gebreken aan het licht zijn getreden. Het in het eerste lid van dit artikel bepaalde blijft daarbij van toepassing.

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen.

- 15.1. Het Nederlands recht is van toepassing op alle overeenkomsten die op basis van deze algemene voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of worden aangevuld, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is.
- 15.2. Geschillen tussen partijen over de toelstandkoming, de inhoud en de uitvoering van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Overijssel.

II. BIJZONDERE BEPALINGEN INZAKE HUUR VAN WARMWATEROESTELLEN.

Artikel 16. Toepasselijkheid.

- 16.1. In aanvulling op de in deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden onder I weergegeven algemene bepalingen, zijn op de huur van warmwateroestellen de onder II weergegeven specifieke bepalingen van toepassing.
- 16.2. Warmwateroestel.
- 17.1. Het warmwateroestel bevindt zich op het moment dat de huurovereenkomst wordt aangegaan in goede staat. Onder goede staat wordt in deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden verstaan dat de zaak de eigenschappen bezit die voor een normaal gebruik nodig zijn en schoon is.
- 17.2. Het warmwateroestel dient te worden gebruikt overeenkomstig de bestemming daarvan.
- 17.3. Aangezien Tennekes eigenaar is van het warmwateroestel, mag de consument deze zaak niet verveken, verpanden, in eigendom overdragen of aan derden enig ander recht daarop verlenen.
- 17.4. Het warmwateroestel is voorzien van de naam "Tennekes Installatie Techniek B.V.". Dit kenmerk mag door de consument nimmer onleesbaar worden gemaakt of worden verwijderd.
- 17.5. De consument is gehouden het warmwateroestel met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Tennekes te bewaren.

- 17.6. Indien de consument niet aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit dit artikel voldoet, komen de kosten van herstel, uit welke hoofde dan ook veroorzaakt of nodig, ten laste van de consument.
- 17.7. De consument is aansprakelijk voor alle schade voortvloeiende uit het verloren gaan, dan wel onherstelbaar of onbruikbaar geraken van het warmwateroestel, ongeacht de oorzaak daarvan. De consument is verplicht de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 24 uur na de consumptie te melden.

Artikel 18. Onderhoud, reparatie en inspectie.

- 18.1. De consument is verplicht de persoon/personen die daartoe door Tennekes zijn aangewezen, onderhoud c.q. reparaties te laten verrichten aan het warmwateroestel, dan wel het warmwateroestel te laten inspecteren.

Artikel 19. Huurtermijn.

- 19.1. De huurovereenkomst wordt aangegaan voor een periode van tien jaren, ingaande op de dag van plaatsing van het warmwateroestel.
- 19.2. Na de termijn van 10 jaar blijft het warmwateroestel eigendom van Tennekes.
- 19.3. Indien en voor zover er sprake is van technische slijtage van het warmwateroestel voor het verstrijken van de in het vorige lid genoemde huurperiode, een en ander ter beoordeling van Tennekes, zal Tennekes zorgdragen voor kosteloze vervanging door een gelijkwaardig warmwateroestel, voor een gelijke periode van 10 jaar, gerekend vanaf het moment van plaatsing van voornoemd gelijkwaardig warmwateroestel. Indien de consument echter één maand nadat door Tennekes is vastgesteld dat er sprake is van tussentijdse technische slijtage, bij aangeekend schrijven aan Tennekes heeft aangegeven geen prijs te stellen op vervanging van het warmwateroestel, dan wordt de kopende huurovereenkomst ontbonden, zonder dat partijen over een weer tot enige schadevergoeding gehouden zullen zijn.

Artikel 20. Vergoeding.

- 20.1. De consument is voor de huur van het warmwateroestel een vergoeding aan Tennekes verschuldigd conform het huurprijzenoverzicht van Tennekes, zoals blijkt uit de tussen partijen gesloten overeenkomst.
- 20.2. Verplichtingen van Tennekes.
- 20.3. Met betrekking tot de verhuur van het warmwateroestel wordt, tenzij bij de verhuur uitdrukkelijk anders is bepaald, normale kwaliteit geleverd en wordt, worden de normale handelsgebruiken als overeengekomen beschouwd.
- 20.4. Plaatsing, onderhoud en reparaties.
- 22.1. De consument zal gebreken en/of storingen aan het warmwateroestel zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 24 uur aan Tennekes melden.
- 22.2. (Ver)plaatsing van, alsmede onderhoud en reparatie aan het warmwateroestel worden uitsluitend verricht door of namens Tennekes. Indien de consument het warmwateroestel wenst te verplaatsen, dient de consument dit schriftelijk te verzoeken aan Tennekes. De kosten van de verplaatsing zijn voor rekening van de consument. Zowel reparatiekosten als materiaalkosten zijn voor rekening van Tennekes, een en ander echter met inachtneming van met de leden 5 en 6 van dit artikel.
- 22.3. Eenmaal in de 18 maanden wordt een onderhoudsbeurt verricht. De kosten daarvan zijn voor rekening van Tennekes.
- 22.4. Voor storingen is Tennekes het gehele jaar door 24 uur per dag bereikbaar. Wanneer het een storing (smelding) betreft die geen betrekking heeft op het warmwateroestel, zoals bijvoorbeeld onder meer een storing in de afvoer, koud- en warmwater, een storing in de gascoupeer, dan wel een storing in de elektrische voeding, een en ander ter beoordeling van Tennekes, alsmede wanneer het een storing (smelding) betreft die is ontstaan door een omstandigheid zoals opgenomen in de hierna volgende artikelen, dan zullen de kosten daarvan volledig voor rekening van de consument zijn.

- 22.5. Indien en voor zover de consument zelf het warmwateroestel verplaatst c.q. het warmwateroestel laat verplaatsen door een ander dan Tennekes, dan wel zelf onderhoud, reparaties en/of wijzigingen aan het warmwateroestel verricht c.q. doet verrichten, door een ander dan Tennekes dan zullen eventuele reparatiekosten en/of materiaalkosten, kosten van de desbetreffende onderhoudsbeurt en/of kosten betreffende een storing volledig voor rekening van de consument zijn, onverminderd het recht van Tennekes om van de consument vergoeding van eventuele verdere schade te vorderen. Voornoemde kosten zullen separaat door Tennekes aan de consument in rekening worden gebracht.
- 22.6. De reparatiekosten en/of materiaalkosten, kosten van de betreffende onderhoudsbeurt en/of kosten betreffende een storing zijn voor rekening van de consument indien het gebreke/die gebreken is/zijn ontstaan door:
 - ondeskundige behandeling;
 - onoordeelkundig gebruik;
 - ondeskundige toepassing;
 - niet tijdig melden van storingen en/of gebreken;
 - het gebruik van het warmwateroestel voor doeleinden, welke buiten het normale gebruik van deze zaak vallen.

Artikel 23. Verhuizing.

- 23.1. Bij verhuizing van de consument, dan wel in geval van overlijden van de consument kan de huurovereenkomst in overleg met Tennekes worden voortgezet met een nieuwe bewoner. De nieuwe bewoner zal alsdan een door Tennekes te verstrekken akkoordverklaring ondertekenen ten bewijze van instemming met de voorwaarden van de huurovereenkomst en onderhavige algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.

III. ALGEMENE BEPALINGEN INZAKE SERVICECONTRACTEN.

Artikel 24. Toepasselijkheid.

- 24.1. In aanvulling op de in deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden onder I weergegeven algemene bepalingen, zijn op servicecontracten de onder III weergegeven specifieke bepalingen van toepassing.

Artikel 25.

- 25.1. Het contract heeft betrekking op gastostellen met een vermogen tot maximaal 45KW.

Artikel 26.

- 26.1. Voor toestellen ouder dan 6 maanden worden entreekosten in rekening gebracht. De hoogte van deze entreekosten zijn afhankelijk van het gekozen servicecontract en soort toestel. Nieuwe toestellen kunnen zonder entreekosten in ons abonnementensysteem opgenomen worden tot 6 maanden na plaatsing.

Artikel 27.

- 27.1. Entreekosten zijn de kosten die gemaakt worden om een nulmeting te maken van de huidige staat van het toestel. Entreegeden zijn inclusief inspectie/onderhoudsbeurt. Entreegeden zijn exclusief materiaalkosten en arbeidskosten langer dan 60 minuten.

Artikel 28.

- 28.1. Entreegeden zijn inclusief inspectiekosten/servicebeurt:
 - entreegeden zijn exclusief materiaalkosten
 - entreegeden bij nieuwe toestellen zijn de 1ste 6 maanden n.v.t.

Artikel 29.

- 29.1. Een contract wordt afgesloten voor een periode van 12 maanden en automatisch verlengd. Indien het contract wordt geannuleerd binnen 12 maanden zullen de resterende maanden en de administratiekosten in rekening worden gebracht. Beëindigen van het contract dient schriftelijk of per e-mail te worden gedaan.

Artikel 30.

- 30.1. Prijzen zijn volgens de tarievenkaart en kunnen jaarlijks worden geïndexeerd.

Artikel 31.

- 31.1. De maximale contractduur is bij het servicecontract A: "Service & Onderhoud" 18 jaar en bij het servicecontract D: "Warm en Comfortabel" 15 jaar, daarna worden deze automatisch omgezet naar een "Service & Onderhoud" abonnement. Bij toestellen ouder dan 15 jaar is er geen contract A: "Service & Onderhoud" mogelijk en bij het D: "Warm & Comfortabel" mag het toestel niet ouder zijn dan 5 jaar. Voor toestellen ouder dan 18 jaar wordt het toestel automatisch omgezet in een regio-contract, onderhoud en verhelpen van storingen worden afgekend op basis van benodigde uren en verbruikte materialen.

Artikel 32.

- 32.1. Onder storingen wordt verstaan:
 - het onverwacht stagneren van warmteproductie, voor zowel verwarming als warm tapwater.

Artikel 33.

- 33.1. Uitsloten in contracten zijn:
 - het vervangen van de warmtewisselaar en het ontkalken van het toestel;
 - alle storingen met betrekking tot
 - ondeskundig gebruik
 - gebrek van gas, elektr. en/of waterdruk;
 - alle op de cv-keel aangesloten appendages zoals het expansievat;
 - dakdoorvoer, leidingen, radiatoren en thermostat.

Artikel 34.

- 34.1. Alle tarieven zijn inclusief voorrijkosten tot een straal van 20 km van een vestiging van Tennekes Installatie Techniek B.V. Het periodiek onderhoud zal standaard ongeveer 1 x per 18 maanden worden uitgevoerd.